

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

CANEY PLAZA S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 14 de septiembre 2026

Esta Política de Tratamiento y Privacidad de Datos Personales establece los lineamientos bajo los cuales CANEY PLAZA S.A.S. recolecta, almacena, usa, circula, actualiza y, cuando corresponda, suprime datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que los modifiquen, adicionen, reglamenten o sustituyan.

1. Objeto

La presente Política establece los lineamientos aplicables al tratamiento de datos personales por parte de CANEY PLAZA S.A.S., en desarrollo de sus actividades de administración y operación del centro comercial y de su directorio digital, así como en los demás casos en que actúe como Responsable del Tratamiento.

2. Alcance

Esta política aplica a los datos personales tratados por CANEY PLAZA S.A.S. en el marco de la administración, actualización y operación de su directorio digital, de su presencia en plataformas externas como Google Maps y de la información gestionada a través de la infraestructura tecnológica utilizada para prestar dichos servicios.

También aplica a los datos que CANEY PLAZA S.A.S. reciba por canales presenciales, telefónicos o digitales en el ejercicio de sus actividades comerciales y administrativas.

3. Identificación del Responsable del Tratamiento

CANEY PLAZA S.A.S., identificada con NIT 900.309.870, con domicilio en Cl. 25 #83c-51, Comuna 17, Cali, Valle del Cauca, Colombia, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales objeto de esta política.

En tal calidad, determina las finalidades y los medios del tratamiento y cumple las obligaciones previstas en la normativa colombiana de protección de datos personales.

Canales de atención para asuntos de privacidad:

- Teléfono: 310 471 7772
- Dirección: Cl. 25 #83c-51, Comuna 17, Cali, Valle del Cauca.

4. Datos personales objeto de tratamiento y su origen

En desarrollo de sus actividades, CANEY PLAZA S.A.S. podrá recolectar y tratar, según corresponda, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto de locales comerciales, arrendatarios, administradores o personas autorizadas.
- Datos de ubicación, tales como dirección, piso o número de local y, cuando sea pertinente, coordenadas geográficas asociadas al centro comercial o a sus locales.
- Imágenes, logotipos, descripciones, horarios y demás material gráfico o informativo de los locales cuando su publicación haya sido autorizada.
- Datos de contacto de las personas que se comuniquen con CANEY PLAZA S.A.S. a través de los canales habilitados.

Estos datos podrán obtenerse mediante:

- Suministro directo del titular o de quien esté facultado para otorgarlos.
- Recolección presencial, telefónica o digital, cuando resulte procedente.
- Fuentes de acceso público o plataformas de terceros, cuando su utilización sea lícita y pertinente.

El sitio web del directorio no cuenta con formularios de registro, cuentas de usuario ni inicio de sesión y, según su configuración actual, no solicita directamente datos personales para permitir la navegación. La información publicada en el directorio se incorpora a partir de información suministrada o autorizada por los locales y/o la administración de la plaza.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados, según corresponda, para:

- Elaborar, actualizar y mantener el directorio digital de locales y servicios del centro comercial.
- Facilitar la ubicación y consulta de información sobre el centro comercial y sus locales en plataformas como Google Maps.
- Atender solicitudes de información sobre horarios, ubicación, servicios y datos de contacto publicados.
- Responder consultas, sugerencias, solicitudes de actualización o reportes relacionados con la información publicada.

- Mantener y gestionar las relaciones comerciales, administrativas o contractuales con locales, arrendatarios y demás terceros relacionados.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y administrativas a cargo de CANEY PLAZA S.A.S.
- Prevenir usos indebidos, incidentes de seguridad o afectaciones a la operación del directorio, cuando resulte necesario y proporcional.

6. Autorización del titular

CANEY PLAZA S.A.S. solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular cuando esta sea exigible, de conformidad con la normativa aplicable. La autorización podrá otorgarse por escrito, de forma verbal o mediante conductas inequívocas, cuando la ley lo permita.

En los casos en que se requiera autorización, el titular será informado sobre las finalidades del tratamiento, sus derechos y los canales disponibles para ejercerlos. El titular podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando ello sea procedente y no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

Cuando los datos provengan de una persona distinta del titular, quien los suministre deberá contar con las facultades o autorizaciones necesarias para ello, cuando sean exigibles.

7. Tratamiento de nombres, teléfonos, correos y datos de contacto

Los datos de contacto suministrados por locales comerciales, arrendatarios, administradores o demás personas autorizadas —tales como nombres, números telefónicos, correos electrónicos y perfiles de redes sociales— podrán ser utilizados para mantener actualizada la información del directorio, atender solicitudes relacionadas con su publicación y facilitar el contacto entre las personas interesadas y los locales del centro comercial.

Cuando el sitio web contenga enlaces a servicios de terceros, como WhatsApp, Instagram, llamadas telefónicas o Google Maps, el usuario interactuará directamente con dichos terceros. El tratamiento que estos realicen se regirá por sus propias condiciones y políticas de privacidad.

8. Tratamiento de placas y datos de vehículos

Los servicios de directorio digital y presencia en Google Maps contemplados actualmente en esta política no implican la recolección de placas ni de datos asociados a vehículos.

Si CANEY PLAZA S.A.S. implementa en el futuro servicios que impliquen este tipo de tratamiento, actualizará esta política y adoptará las medidas de información y autorización que resulten aplicables.

9. Información relacionada con pagos y transacciones

El directorio digital y la presencia en Google Maps no implican actualmente el procesamiento de pagos ni de transacciones. Por tanto, la información financiera o de pago no es objeto de tratamiento en el marco de los servicios descritos en esta política.

Si en el futuro se habilitan funcionalidades de pago, estas serán implementadas bajo las condiciones y políticas de tratamiento de datos que correspondan.

10. Cookies y tecnologías similares

El directorio digital de CANEY PLAZA S.A.S. no utiliza actualmente cookies propias con fines de analítica, publicidad o seguimiento. Tampoco almacena, mediante mecanismos propios, información personal en el dispositivo del usuario.

Para recordar si el usuario aceptó el aviso de cookies, el sitio puede almacenar una preferencia en el almacenamiento local del navegador (localStorage, clave cookieConsent). Esta preferencia no está destinada a identificar directamente a la persona y puede eliminarse desde la configuración del navegador.

El sitio incluye un mapa de Google Maps embebido en la sección de ubicación. Google y otros proveedores asociados pueden utilizar tecnologías propias, incluidas cookies, de acuerdo con sus respectivas políticas y condiciones. CANEY PLAZA S.A.S. no controla las tecnologías que dichos terceros implementen fuera de su propia plataforma.

Los enlaces a plataformas externas, como WhatsApp, Instagram o Google Maps, se activan cuando el usuario decide interactuar con ellos. El usuario podrá configurar, bloquear o eliminar cookies y tecnologías similares desde su navegador. Para información específica sobre las cookies utilizadas en el sitio, deberá consultarse la Política de Cookies de CANEY PLAZA S.A.S.

11. Almacenamiento y conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y las obligaciones legales o contractuales aplicables.

La información podrá ser almacenada, alojada o procesada técnicamente mediante la infraestructura tecnológica contratada por CANEY PLAZA S.A.S. para el desarrollo, operación, alojamiento y soporte del directorio digital, de acuerdo con las instrucciones impartidas por el Responsable y con las medidas de seguridad aplicables.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y siempre que no exista un deber legal, contractual o probatorio que exija su conservación, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos a las medidas que correspondan conforme a la normativa aplicable.

12. Transferencia y transmisión internacional de datos

CANEY PLAZA S.A.S. podrá utilizar proveedores tecnológicos o de infraestructura que se encuentren ubicados dentro o fuera de Colombia. Asimismo, el uso de plataformas de terceros, como Google Maps, puede implicar el tratamiento de información por proveedores ubicados en otros países.

Cuando exista una transferencia o transmisión internacional de datos personales, CANEY PLAZA S.A.S. aplicará las reglas previstas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables. Las transmisiones realizadas a encargados para ejecutar el tratamiento por cuenta del Responsable se sujetarán a las condiciones contractuales y legales correspondientes.

13. Medidas de seguridad y confidencialidad

CANEY PLAZA S.A.S. adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra pérdida, adulteración, acceso, uso o divulgación no autorizados.

Los proveedores y encargados que tengan acceso a datos personales deberán aplicar las medidas de seguridad y confidencialidad que correspondan a la naturaleza de la información y a las actividades contratadas.

14. Derechos de los titulares

De conformidad con la Constitución Política y la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando esta sea exigible.
- Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normativa aplicable, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable, cuando corresponda.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

15. Procedimiento para ejercer los derechos

Los titulares, sus causahabientes o sus representantes debidamente acreditados podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización a través de:

- Teléfono: 310 471 7772
- Dirección: Cl. 25 #83c-51, Comuna 17, Cali, Valle del Cauca

Las solicitudes deberán contener, como mínimo, la identificación del titular, la descripción de los hechos o solicitud, la dirección o medio para recibir respuesta y los documentos que se pretendan hacer valer, cuando corresponda.

Las consultas serán atendidas dentro del término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recibo. Cuando no sea posible atenderlas dentro de dicho término, se informará al solicitante la razón de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Los reclamos serán atendidos dentro del término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recibo. Cuando no sea posible atenderlos dentro de dicho término, se informará al interesado la razón de la demora y la fecha en que se atenderán, la cual no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

16. Encargados y terceros que pueden intervenir en el tratamiento

Para la prestación de los servicios tecnológicos contratados, el desarrollo, alojamiento y soporte técnico del directorio digital pueden estar a cargo de proveedores tecnológicos que actúen por cuenta de CANEY PLAZA S.A.S.

En la medida en que un proveedor tecnológico almacene, aloje o procese técnicamente datos personales por cuenta de CANEY PLAZA S.A.S., siguiendo sus instrucciones y sin determinar por sí mismo las finalidades del tratamiento, tendrá la calidad de Encargado del Tratamiento respecto de dichas actividades.

Los encargados deberán tratar la información únicamente para las finalidades autorizadas por CANEY PLAZA S.A.S., aplicar las medidas de seguridad correspondientes, guardar confidencialidad sobre la información a la que tengan acceso y cumplir las obligaciones legales y contractuales aplicables.

Las decisiones sobre las finalidades del tratamiento, la obtención de las autorizaciones cuando sean necesarias y el cumplimiento de las obligaciones frente a los titulares corresponden a CANEY PLAZA S.A.S., en su calidad de Responsable del Tratamiento.

Nota de implementación: los nombres de personas naturales que actúen como proveedores tecnológicos deben incorporarse únicamente después de verificar el vínculo contractual, el alcance real de sus funciones y la necesidad jurídica de identificarlos públicamente en esta política.

17. Datos de niños, niñas y adolescentes

El directorio digital de CANEY PLAZA S.A.S. está dirigido al público en general y no está diseñado para recolectar datos personales de niños, niñas o adolescentes.

Si excepcionalmente se llegaren a tratar datos personales de niños, niñas o adolescentes, el tratamiento se realizará respetando su interés superior, sus derechos fundamentales y las condiciones establecidas en la normativa colombiana aplicable.

18. Vigencia y modificaciones

Esta política rige a partir de su fecha de aprobación y publicación y permanecerá vigente mientras subsista el tratamiento de datos personales para las finalidades aquí descritas.

CANEY PLAZA S.A.S. podrá modificar esta política cuando sea necesario para ajustarla a cambios normativos, operativos o tecnológicos. Las modificaciones serán comunicadas o publicadas por los medios que resulten adecuados y, cuando corresponda, se solicitarán las nuevas autorizaciones exigidas por la ley.

La política deberá ser revisada, aprobada y adoptada formalmente por CANEY PLAZA S.A.S. antes de su publicación o entrada en vigencia.

19. Fecha de entrada en vigor

Última actualización: 14 de septiembre 2026

Fecha de entrada en vigor: 14 de septiembre 2026